

P65~68 2.1.5 全面一体化管理

狭义全面一体化管理体系也可称为“三标一体化管理体系”，建立的质量、环境、职业健康安全一体化管理体系。

广义的全面一体化管理体系是指在狭义全面一体化管理体系基础上融合卓越绩效管理。

1. 建立全面一体化管理体系的可行性

- 1) 相关管理体系标准的基本逻辑思想相同
- 2) 相关管理体系标准的运行模式大致相同
- 3) 相关管理体系标准的框架结构较为相似

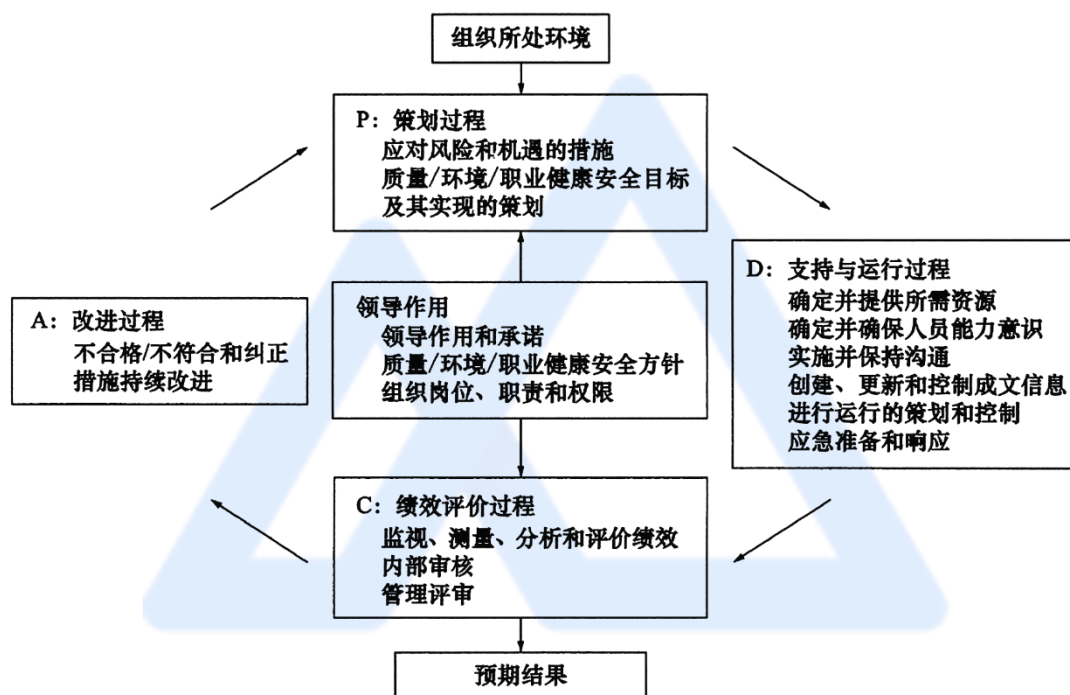


图 2.1-5 质量、环境、职业健康安全管理体系所需过程及其相互作用

表 2.1-2 质量、环境及职业健康安全管理体系标准的框架结构比较

《质量管理体系 要求》 GB/T 19001—2016 结构	《环境管理体系 要求及使用指南》 GB/T 24001—2016 结构	《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》GB/T 45001—2020 结构
1. 范围	1. 范围	1. 范围
2. 规范性引用文件	2. 规范性引用文件	2. 规范性引用文件
3. 术语和定义	3. 术语和定义	3. 术语和定义
4. 组织所处环境 4.1 理解组织及其所处环境 4.2 理解相关方需求和期望 4.3 确定质量管理体系范围 4.4 质量管理体系及其过程	4. 组织所处环境 4.1 理解组织及其所处环境 4.2 理解相关方需求和期望 4.3 确定环境管理体系范围 4.4 环境管理体系	4. 组织所处环境 4.1 理解组织及其所处环境 4.2 理解工作人员和其他相关方需求和期望 4.3 确定职业健康安全管理体系范围 4.4 职业健康安全管理体系
5. 领导作用 5.1 领导作用和承诺 5.2 质量方针 5.3 组织的角色、职责和权限	5. 领导作用 5.1 领导作用和承诺 5.2 环境方针 5.3 组织的角色、职责和权限 5.4 工作人员的协商和参与	5. 领导作用和工作参与 5.1 领导作用和承诺 5.2 职业健康安全方针 5.3 组织的角色、职责和权限 5.4 工作人员的协商和参与
6. 策划 6.1 应对风险和机遇的措施 6.2 质量目标及其实现的策划 6.3 变更策划	6. 策划 6.1 应对风险和机遇的措施 6.2 环境目标及其实现的策划	6. 策划 6.1 应对风险和机遇的措施 6.2 职业健康安全目标及其实现的策划
7. 支持 7.1 资源 7.2 能力 7.3 意识 7.4 沟通 7.5 成文信息	7. 支持 7.1 资源 7.2 能力 7.3 意识 7.4 信息交流 7.5 文件化信息	7. 支持 7.1 资源 7.2 能力 7.3 意识 7.4 沟通 7.5 文件化信息
8. 运行 8.1 运行策划和控制 8.2 产品和服务要求 8.3 产品和服务的设计和开发 8.4 外部提供的过程、产品和服务的控制 8.5 生产和服务提供 8.6 产品和服务的放行 8.7 不合格输出的控制	8. 运行 8.1 运行策划和控制 8.2 应急准备和响应	8. 运行 8.1 运行策划和控制 8.2 应急准备和响应
9. 绩效评价 9.1 监视、测量、分析和评价绩效 9.2 内部审核 9.3 管理评审	9. 绩效评价 9.1 监视、测量、分析和评价绩效 9.2 内部审核 9.3 管理评审	9. 绩效评价 9.1 监视、测量、分析和评价绩效 9.2 内部审核 9.3 管理评审
10. 改进 10.1 总则 10.2 不合格和纠正措施 10.3 持续改进	10. 改进 10.1 总则 10.2 不符合和纠正措施 10.3 持续改进	10. 改进 10.1 总则 10.2 事件、不符合和纠正措施 10.3 持续改进

2. 建立全面一体化管理体系的作用：

- ① 简化工作程序；
- ② 避免交叉重叠；
- ③ 明确管理职责；
- ④ 精简程序文件；
- ⑤ 理顺管理接口；

⑥ 降低生产成本；

⑦ 提高工作效率；

⑧ 追求卓越绩效。

3. 建筑企业建立全面一体化管理体系应具备以下条件：

① 初步确定了方针目标；

② 基本确定了管理体系的主要过程及其需要开展的主要活动；

③ 明确了组织机构设置或调整的方案；

④ 已完成组织职能的再分配。

4. 全面一体化管理体系文件的编制原则

(1) 系统协调原则。

(2) 合理优化原则。

(3) 操作可行原则。

(4) 证实检查原则。

5. 全面一体化管理体系文件的编制程序

(1) 企业新建立管理体系时的文件编制程序。

一般按管理手册（含管理方针）、程序文件、工作指导书和记录的顺序进行编制。也可在分析管理体系的基础上，列出体系文件总表，然后根据实际需要，先编制急用的程序文件和工作指导书，最后再完善管理手册及其他文件。

(2) 企业整合既有管理体系时的文件编制程序。

在着手编制全面一体化管理体系文件之前，首先应完成两项工作：

一是在调查现行管理体系文件的基础上，制定全面一体化管理体系文件的编制计划；

二是制定全面一体化管理体系文件的编写指南或范例，规定管理体系文件的体例及格式。

【例题】建筑企业建立全面一体化管理体系应具备以下（ ）条件。

A. 确定了方针目标

B. 基本确定了管理体系的主要过程及其需要开展的主要活动

C. 明确了组织机构设置或调整的方案

D. 已完成组织职能的再分配

E. 相关管理体系标准的运行模式完全相同

【答案】BCD

【例题】建筑企业建立和实施质量、环境、职业健康安全一体化管理体系时，支持与运行过程需进行的工作有（ ）。

- A. 实施并保持沟通
- B. 确定并提供资源
- C. 创建、更新和控制成文信息
- D. 持续改进
- E. 管理评审

【答案】ABC

P46~68 2.1 质量、环境、职业健康安全管理体系

2.1.1 质量管理体系

2.1.2 环境管理体系

2.1.3 职业健康安全管理体系

2.1.4 卓越绩效管理

2.1.5 全面一体化管理